

# **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE**

Version à jour au 25/06/2019

## **SOMMAIRE**

### **ARTICLE 1. DEFINITIONS**

### **ARTICLE 2. ACCES AU SITE – ACCES AUX SERVICES**

- 2.1. Accès au Site
- 2.2. Création d'un Profil – Inscription
- 2.3. Suppression - Modification d'un Compte par l'Utilisateur
- 2.4. Suppression - Modification d'un Profil par le Membre
- 2.5. Parrainage

### **ARTICLE 3. CONDITIONS D'ACCES AUX SERVICES**

- 3.1. Tarifs de l'Abonnement
- 3.2. Durée de l'abonnement et résiliation
- 3.3. Modalités de paiement de l'Abonnement

### **ARTICLE 4. DESCRIPTION DES SERVICES**

### **ARTICLE 5. CONTRIBUTIONS**

- 5.1. Conditions de publication des Contributions
- 5.2. Statut des Membres Contributeurs

### **ARTICLE 6. OBLIGATIONS DES UTILISATEURS ET DES MEMBRES**

- 6.1. Les obligations
- 6.2. Signalement d'abus
- 6.3. Sanctions des manquements

### **ARTICLE 7. ROLE ET OBLIGATIONS DU SITE - LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

- 7.1. Rôle du Site
- 7.2. Limitation de responsabilité

### **ARTICLE 8. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

- 8.1. Contenu diffusé par la Société
- 8.2. Contenu diffusés par les Membres

### **ARTICLE 9. DONNEES PERSONNELLES**

### **ARTICLE 10. LÉGISLATION APPLICABLE – LITIGES - LANGUE**

### **ARTICLE 11. ANNULATION ET INEFFICACITÉ DES CLAUSES**

## **PREAMBULE**

La Société TUTTIS, SAS au capital de 15 000 euros, Immatriculée au RCS de Bobigny sous le n° 838 073 302, dont le N° SIRET est 838 073 302 00013 et le numéro de TVA intracommunautaire FR94 838 073 302 00013, ayant son siège social 4 Avenue Blériot, 93140 BONDY (dénommée ci-après « la Société »), édite le Site TUTTIS accessible via les adresses [www.tuttis.fr](http://www.tuttis.fr) et <http://app.tuttis.fr/> et l'application mobile Tuttis, (dénommés ci-après ensemble et indifféremment « le Site »).

Le Site est une plateforme réservée aux infirmier.e.s et étudiant.e.s en soins infirmiers, ayant notamment pour vocation de développer les relations et l'entraide entre infirmier.e.s et étudiant.e.s en soins infirmiers et de leur fournir des outils et services utiles dans le cadre de leur activité.

L'accès et l'inscription au Site sont gratuits. L'utilisation l'est également selon les services.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après dénommées les « Conditions Générales ») régissent l'utilisation du Site par tout infirmier.e.s et étudiant.e.s en soins infirmiers, personne physique âgée d'au moins 18 ans, (dénommés ci-après « le ou les Utilisateur(s) »), qui accède et navigue sur le Site et gouvernent les relations entre les Utilisateurs et le Site.

L'Utilisateur est tenu de prendre connaissance des présentes Conditions Générales et de la Charte d'engagement avant toute inscription sur le Site et accepte, sans restriction ni réserve, les présentes Conditions Générales en cochant la case prévue à cet effet.

La Société, soucieuse de la protection de la vie privée de ses Utilisateurs, s'engage à assurer le meilleur niveau de protection des données à caractère personnel.

Par conséquent, tout Utilisateur est invité à prendre connaissance de la Politique de confidentialité et de protection des données qui fait partie intégrante des présentes Conditions générales et reconnaît l'avoir acceptée.

Le Site se réserve la possibilité d'adapter/modifier et mettre à jour à tout moment les présentes Conditions Générales et la Politique de confidentialité et de protection des données sans information préalable des Utilisateurs.

Les modifications opérées entreront en vigueur dès la mise en ligne des nouvelles Conditions Générales, dont la version qui prévaut sera la dernière version mise en ligne sur le Site.

Il est donc vivement conseillé, avant d'utiliser le Site, de lire attentivement les Conditions Générales, qui ont valeur contractuelle et ont notamment pour objet de préciser les règles d'utilisation du Service.

En créant un Profil gratuitement sur le Site, le Membre accepte de respecter les conditions générales d'utilisation mentionnées ci-après.

## **1. DEFINITIONS**

Dans le cadre des présentes Conditions Générales, les termes suivants sont définis comme suit :

« **Conditions Générales** » désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation

« **Abonné** » désigne tout Utilisateur ayant souscrit l'Abonnement et lui permettant ainsi d'accéder à l'intégralité des Services du Site.

« **Abonnement** » désigne un forfait payant donnant accès à l'intégralité des Services du Site sur une période limitée dans le temps renouvelable tacitement pour une période d'un an

« **Contributions** » désigne les publications des Membres dans l'espace de partage de contenus au sein du Réseau.

« **Compte** » désigne l'enregistrement créé par le Visiteur dans la rubrique « Accéder à la plateforme » permettant la fourniture des Services.

« **Membre** » désigne toute personne ayant créé un Profil sur le Site selon les modalités précisées dans les présentes Conditions Générales.

« **Profil** » désigne l'enregistrement du Compte complété par le Membre dans la rubrique « Modifier mon profil » permettant la publication des Contributions.

« **Réseau** » désigne l'espace communautaire composé uniquement des Membres, permettant la communication, la mise en relation et l'entraide entre les Utilisateurs. Le Réseau est accessible depuis Internet.

« **Service(s)** » désigne l'ensemble des services accessibles sur le Site, notamment le Profil et le Réseau, et tout autre service qui serait développé et mis à disposition des Membres par la suite.

« **Site** » désigne :

- le site internet disponible aux adresses [www.tuttis.fr](http://www.tuttis.fr) et <http://app.tuttis.fr/>
- et l'application mobile Tuttis.

« **Société** » désigne la société TUTTIS exploitant le site internet disponibles aux adresses [www.tuttis.fr](http://www.tuttis.fr) et <http://app.tuttis.fr/> et l'application mobile Tuttis.

« **Utilisateur** » désigne tout infirmier.e.s et étudiant.e.s en soins infirmiers, personne physique âgée d'au moins 18 ans, qui accède au Site et l'utilise, qu'il soit Visiteur, Membre ou Abonné.

« **Visiteur** » désigne toute personne ayant créé un Compte sur le Site selon les modalités précisées dans les présentes Conditions Générales.

Les définitions ci-dessus s'appliquent tant aux présentes conditions générales d'utilisation qu'aux conditions de vente de chaque abonnement payant.

## **2. ACCES AU SITE – ACCES AUX SERVICES**

### **2.1. Accès au Site**

Le Site est ouvert à tout infirmier.e.s et étudiant.e.s en soins infirmiers, personne physique âgée d'au moins 18 ans, qui accède au Site et l'utilise, sous réserve de disposer d'une connexion au réseau Internet.

Cependant, l'utilisation des Services nécessite que l'Utilisateur s'inscrive sur le Site, en remplissant le formulaire prévu à cet effet afin de devenir Visiteur ou Membre.

Le Visiteur pourra ainsi accéder aux Services du Site, tels que décrits à l'article 3 des présentes.

Le Membre pourra ainsi accéder aux Services du Site, tels que décrits à l'article 3 des présentes.

La souscription de l'Abonnement annuel (dans les conditions prévues à l'article 3.1 des présentes) ouvre droit à l'intégralité des Services du Site, dès lors que l'Abonné s'assure d'être également Membre (il a rempli son Profil).

## **2.2. Création d'un Compte – Inscription**

La création d'un Compte sur le Site est réservée aux infirmiers ayant le droit d'exercer la profession d'infirmier.e au sens de l'article L4311-1 du Code de Santé Publique<sup>1</sup> et aux étudiant.e.s en soins infirmiers inscrits dans un institut de formation délivrant le diplôme d'Etat d'infirmier.e<sup>2</sup>.

La création de ce compte peut être soumise à vérification le cas échéant de la part de la Société qui sollicitera par email la transmission des pièces justificatives (vérification identité /diplôme/ statut étudiant. copie de la carte professionnelle / attestation université).

Pour créer un Compte, il convient de remplir le formulaire d'inscription accessible dans la rubrique « Créer un compte » en renseignant les informations suivantes : civilité, infirmier ou étudiant, nom, prénom, email et en créant un mot de passe personnel.

Un email est alors adressé au Visiteur confirmant la création du compte client et rappelant le prénom et le nom du Visiteur.

Le Visiteur s'engage à fournir, lors de la création de son Profil, des informations exactes, complètes et à jour et à fournir, dans un délai raisonnable, un justificatif de son identité sur simple demande de la part de la Société.

Le Visiteur s'engage à ne pas utiliser de pseudonyme ou d'adresse électronique qui pourrait porter atteinte aux droits des tiers (notamment utilisation du nom patronymique, du pseudonyme, de la marque d'autrui, ou d'œuvres protégées par le droit d'auteur et/ou un droit voisin) à quelque titre que ce soit et quel qu'en soit le fondement.

Tout abus dans le remplissage du formulaire d'inscription et/ou dans le contenu du Compte pourra donner lieu à une suppression pure et simple, immédiate et sans indemnité, du Compte du Visiteur.

Il est précisé que les identifiants (adresse email et mot de passe) sont sous la seule responsabilité du Visiteur. Il lui appartient donc de veiller à la confidentialité de ces informations, et de signaler toute fraude ou piratage au service clients de la Société dans les meilleurs délais.

---

<sup>1</sup><https://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?idArticle=LEGIARTI000034079701&idSectionTA=LEGISCTA000021504202&cidTexte=LEGITEXT000006072665&dateTexte=20180130>

<sup>2</sup><https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000020961044&dateTexte=&categorieLien=id>

Le caractère obligatoire ou facultatif de la communication des données sollicitées est mentionné sur le formulaire pour chaque champ de collecte. Dans le cas où la communication des données est obligatoire, l'absence de leur communication aura pour conséquence l'absence de traitement de la demande d'inscription du Visiteur.

L'accès au service et son utilisation par le Visiteur sont soumis à son acceptation pleine et entière des présentes conditions générales d'utilisation, laquelle est matérialisée, lors de la création de son Compte, par le fait, pour le Visiteur de cocher la case « J'accepte les CGUV ».

Le Visiteur a également la possibilité de s'inscrire à la newsletter du Site en cochant la case prévue à cet effet.

En créant son Compte sur l'Application, le Visiteur dispose d'un espace de présentation accessible par les Utilisateurs du Réseau.

En complétant les informations de son Profil, à partir des informations de son Compte, le Visiteur devient un Membre.

Toutes les obligations du Visiteur sont des obligations du Membre.

Les informations renseignées par le Membre lors de la création de son Profil et toute publication/contribution du Membre ne sont pas rendues publiques et ne sont pas accessibles par les Membres du Réseau. Seront publiés son prénom, l'initiale de son nom, son statut (infirmier.e ou étudiant.e en soins infirmiers), sa fonction, le type de service, le type de structure dans lequel il travaille et sa région.

L'Utilisateur ne peut pas être contacté par les autres Utilisateurs du Réseau.

De manière générale, la Société se réserve le droit de refuser la création d'un Compte ou d'un Profil, notamment si elle décèle ou s'il lui est notifié à quelque titre que ce soit et quel que soit le champ concerné dans le formulaire d'inscription, une atteinte manifeste aux droits de tiers à ce titre, une atteinte à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ou une information inexacte.

Par ailleurs, la Société se réserve le droit de supprimer le Compte et le Profil de l'Utilisateur, si celui-ci ne se conforme pas aux présentes Conditions Générales.

Le refus d'inscription ou la suppression d'un Compte ou d'un Profil pourra entraîner l'interdiction définitive pour l'ancien Utilisateur de s'inscrire aux Services du Site.

### **2.3. Suppression - Modification d'un Compte par l'Utilisateur**

L'Utilisateur dispose d'un droit de suppression et de modification de ses informations personnelles.

Pour obtenir la modification de son Compte : Les outils d'administration du Profil proposent des options de modification pour chaque information personnelle du Compte renseignée lors de la création du Compte.

Pour obtenir la suppression de son Compte : Les outils d'administration du Profil proposent des options de suppression du Compte.

A réception de cette correspondance, le Compte du Visiteur sera supprimé dans les meilleurs délais, et au plus tard, dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande, et ne sera donc plus accessible ni par le Visiteur, ni par les autres Utilisateurs du Réseau.

Le Visiteur dont le Compte aura ainsi été supprimé n'aura plus accès aux Services.

#### **2.4. Suppression - Modification d'un Profil par le Membre**

Le Membre dispose d'un droit de suppression et de modification de ses informations personnelles.

Pour obtenir la modification de son Profil: Les outils d'administration du Profil proposent des options de modification pour chaque information personnelle renseignée lors de la création du Profil.

Pour obtenir la suppression de son Profil : Les outils d'administration du Profil proposent des options de suppression du Profil.

A réception de cette correspondance, le Profil du Membre sera supprimé dans les meilleurs délais, et au plus tard, dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande, et ne sera donc plus accessible ni par le Membre, ni par les autres Utilisateurs du Réseau.

Le Membre dont le Profil aura ainsi été supprimé n'aura plus accès aux Services.

#### **2.5. Parrainage**

Tout Abonné peut parrainer un ou plusieurs filleul(s) en lui (leur) transmettant un code unique. Ce code peut être :

- copié / collé sur le Site ;
- le code peut être partagé par l'utilisation native des applications du téléphone ;
- le code peut être partagé par le message " Hey ! Utilise l'application Tuttis pour recevoir un remboursement de 5 € avec ce code : ABCDEFG <https://app.tuttis.fr/.../ABCDEFG> "

Le code n'est valide que si l'Abonné a un abonnement en cours. Si l'Abonné donne son code à un tiers et que son abonnement expire entre temps, le code n'est plus valide

Un parrainage est effectif lorsque le filleul a souscrit un abonnement (en utilisant le code du parrain).

Le parrainage de 5 filleuls durant la période d'abonnement du parrain lui permet de bénéficier d'un abonnement d'un an gratuit lors de son renouvellement.

Chaque fois que le parrain parraine 5 filleuls supplémentaires, il bénéficie d'une année gratuite.

Le filleul bénéficiera d'une réduction d'un montant de 5 euros sur le tarif de son abonnement, annuel.

### **3. CONDITIONS D'ACCES AUX SERVICES**

L'accès et l'inscription au Site sont gratuits.

L'utilisation l'est également selon les services.

**Les services suivants sont gratuits :**

- Consultation du fil des Liens
- Consultation d'un Lien spécifique

**Une période d'essai de deux mois est proposée dès l'inscription du Visiteur effective. Durant cette période d'essai, le Visiteur bénéficie des Services suivants :**

- Consultation de l'ensemble des fils (Expériences Partagées (EP), Questions, Si-Alors et Liens
- Consultation de chacun des éléments (EP, Questions, Si-Alors et Liens)
- Notation des contenus
- Signalement des contenus
- La publication de chacun des contenus (EP, Question, Si-Alors et Liens) n'est possible que pour les Membres (le Profil complet doit avoir été créé au préalable)

**Pour bénéficier de l'ensemble des Services du Site, tout Visiteur ou Membre peut souscrire un Abonnement annuel, permettant de bénéficier des Services suivants :**

- Consultation de l'ensemble des fils (Expériences Partagées (EP), Questions, Si-Alors et Liens
- Consultation de chacun des éléments (EP, Questions, Si-Alors et Liens)
- Notation des contenus
- Signalement des contenus
- Publication de chacun des contenus (EP, Question, Si-Alors et Liens) dès lors que le Profil complet de l'Abonné est créé.

**3.1. Tarifs de l'Abonnement**

Le prix toutes taxes comprises (TTC) de l'Abonnement figure sur le Site dans la rubrique « Abonnement Tuttis ». Ils dépendent de la plateforme qui héberge le Site.

Des offres commerciales, promotions et/ou réductions peuvent être proposées.

**3.2. Durée de l'abonnement et résiliation**

L'Abonnement est conclu pour une durée d'un (1) an.

L'Abonnement est reconduit tacitement pour la même durée avec un délai de préavis de 15 jours.

L'Abonné recevra un courrier électronique deux (2) mois avant le jour de sa reconduction mentionnant la possibilité d'interrompre la reconduction automatique avec un délai de préavis de 15 jours.

La résiliation de l'abonnement entraîne la clôture du compte de l'Abonné.

**3.3. Modalités de paiement de l'Abonnement**

Le paiement s'effectue en ligne par Carte Bleue via la plateforme « Stripe » ou via les solutions de paiement des plateformes hébergeant le Site.

Les Utilisateurs doivent indiquer le numéro de leur carte bancaire, la date de validité et les trois derniers chiffres du pictogramme figurant au dos de la carte ainsi que le code postal de leur adresse. Le protocole de sécurisation SSL (Secure Sockets Layer) garantit une totale confidentialité des informations personnelles transmises par Internet.

Tout paiement est irrévocable, aucun remboursement partiel ou total de l'abonnement ne pourra ainsi être accordé par la Société.

Les Utilisateurs ont la possibilité d'indiquer un code établissement susceptible de leur permettre de bénéficier d'un abonnement gratuit d'un an.

Les Utilisateurs reconnaissent que ces codes établissement :

- Ne peuvent pas être utilisés à des fins autres que celles envisagées selon les conditions spécifiques établies par la Société pour chaque code établissement ;
- Ne peuvent pas être dupliqués, vendus ou transférés d'aucune façon, ni être mis à la disposition du public en général en étant postés sur un forum public ou sur un réseau social ou autre sauf autorisation expresse de la Société ;
- Peuvent expirer avant d'être utilisés et être désactivés par la Société à tout moment pour quelque raison que ce soit sans que cela engage la responsabilité de la Société.

La Société se réserve le droit de refuser tout code établissement et/ou rendre la commande et l'utilisation de ces codes établissement d'un Utilisateur invalide dans le cas où la Société estimerait que l'utilisation du code établissement s'est fait de façon erronée, frauduleuse, illégale ou contraire aux conditions spécifiques applicables aux codes établissement ou aux présentes Conditions Générales. Par ailleurs, dans ces conditions, la Société se réserve le droit de :

- Procéder à la clôture du compte d'un Utilisateur n'ayant pas respecté les conditions ci-dessus ;
- Demander le remboursement aux Utilisateurs des codes établissement utilisés dans un autre but que celui précisé par les conditions spécifiques établies par la Société ou par les présentes.

#### **4. DESCRIPTION DES SERVICES**

Cet espace consiste à mettre à la disposition des Utilisateurs le « Fil des Expériences Partagées », le « Fil des Si-Alors », le « Fil des Liens » et le « Fil des Questions », un espace de partage de contenus (ci après désignés par « Les Contributions ») utiles aux infirmier.e.s et aux étudiant.e.s en soins infirmiers dans le cadre de leur activité.

Le Site propose les services suivants :

- Création de contenus, par les Membres uniquement : Expérience partagée, Questions, Si-Alors et Liens :
  - L'Expérience Partagée est une situation vécue par le Membre et décrite par lui en précisant le contexte, le déroulement, les conséquences, que la situation a eu pour lui, ses questionnements, les causes de la situation, ce qu'il a appris et enfin des mots clés

- La Question est une question posée par le Membre à la communauté. Elle a toujours la même structure : le thème de la Question, la question elle-même et le contexte de cette question
  - Le Si-Alors, écrite par un Membre, est une réponse ou une réaction à une Expérience Partagée, à une Question ou à un autre Si-Alors. Un Si-Alors est toujours structuré de la même façon. Le premier élément est une phrase commençant par « Si » permettant de resituer le contexte de la réponse. Le second élément est une phrase commençant par « Alors » permettant d'écrire le conseil ou la recommandation. Après une remarque, il est possible d'associer au Si-Alors une page Internet externe et lui donner un titre. Il s'agit du Lien décrit ci-dessous
  - Le Lien est l'adresse d'une page Internet externe avec le titre du Lien donné par le Membre
- Consultation de contenus : Expérience partagée, Questions, Si-Alors et Liens
  - Espace de partage des contenus : L'Utilisateur a accès aux différents Fils permettant de rechercher les contenus en accédant soit par la nature du contenu (Expérience Partagée, Si-Alors, Question ou Lien), et/ou en faisant une recherche par mot-clé saisi par l'Utilisateur.
  - Notation et signalement des contenus :
    - Chaque Utilisateur a la possibilité de signaler un contenu s'il le juge déplacé, inapproprié, violent ou à caractère illicite. Il sera averti sous une semaine de la décision prise par la Société de supprimer ou non ce contenu.
    - Chaque Utilisateur a la possibilité de juger utile un contenu. S'il le fait, le compteur des votes du contenu concerné sera incrémenté de un.

## **5. CONTRIBUTIONS**

Les Membres ont la possibilité de publier sur le Site dans l'espace de partage de contenus au sein du Réseau des Contributions qu'ils souhaitent partager avec leurs confrères.

Les Contributions sont accessibles par les Utilisateurs au sein du Réseau, s'ils répondent aux conditions d'accès décrites à l'article 3 et ne sont en aucun cas rendus publiques par la Société hors du Réseau, ni reproduits sur des sites partenaires.

Les Contributions sont mises à la disposition des Membres pour une utilisation strictement personnelle. Toute reproduction sur des sites tiers ou utilisation à titre commercial des Contributions est interdite.

Aucune Contribution, de quelque nature que ce soit, ne donnera lieu, à une rémunération de la part de la Société, sous quelque forme que ce soit.

### **5.1. Conditions de publication des Contributions**

Afin de pouvoir publier une Contribution, le Membre doit impérativement :

- Avoir créé au préalable son profil permettant de diffuser son contenu sous son prénom et l'initiale de son nom .

- Anonymiser son contenu et notamment l'ensemble des informations relatives aux patients y compris leur nom. Dans le cas contraire, il assume la pleine et entière responsabilité quant aux informations contenues dans le document qu'il partage.
- Détenir tous les droits sur cette contribution, et notamment ne pas porter atteinte à un droit de propriété intellectuelle, industrielle, droit de la personnalité ou tout autre droit que détiendrait un tiers

En partageant une Contribution, le Membre :

- Cède à la société Tuttis les droits de représentation et de reproduction sur la Contribution, pour la seule mise en ligne de la Contribution sur le Réseau (et en aucun cas pour une quelconque autre réutilisation). Cette cession est consentie pour toute la durée de la propriété intellectuelle et pour le monde entier ;
- S'engage à fournir des informations non mensongères et pertinentes ;
- S'engage à ne pas poster, ni diffuser sous quelque forme que ce soit, des informations ou contenus inappropriés, comportant des données personnelles, de liens hypertextes, ou présentant un caractère publicitaire ; ayant pour effet de diminuer, désorganiser, d'empêcher l'utilisation normale du Service, d'interrompre et/ou de ralentir les communications entre les Utilisateurs par l'intermédiaire du Service, tels que des logiciels, virus, etc ... ,
- S'engage à ne pas poster, ni diffuser sous quelque forme que ce soit, des propos à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, pornographique, vulgaire, offensant, agressif, déplacé, violent, menaçant, harcelant, raciste, incitant à la haine, à la violence, encourageant les activités ou l'usage de substances illégales ou, plus généralement, contraires aux présentes Conditions Générales, à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- Garantit la Société contre toute action de tiers fondée sur les Contributions dont il est l'auteur et contre toute action ou réclamations éventuelles de tiers à son encontre en raison de la violation de leurs droits ou de la législation applicable.

La Société n'est pas responsable du contenu des Contributions partagées par les Membres, et n'en garantit pas l'exactitude. La Société ne procède au contrôle, ni ne garantit l'exactitude, la licéité ou encore la fiabilité des Contributions.

Toutefois, les Utilisateurs ont la possibilité à tout moment de signaler un abus ou une contribution inappropriée conformément à l'article 6.2.

## 5.2. Statut des Abonnés contributeurs

Chaque contribution se verra attribuée un nombre de points :

- 40 points par Expérience Partagée
- 20 points par Si-Alors
- 10 points par Question posée
- 2 points par vote utile sur une publication du contributeur

Le cumul de ces points donne accès aux Membres à 4 types de statuts :

- Novice : 0 à 50 points
- Avancé : 51 à 150 points
- Confirmé : 151 à 300 points
- Expert : à partir de 301 points

Le statut d'Expert est acquis pour l'année en cours.

Les points acquis seront remis à zero, après l'accession au statut d'Expert.

Le statut d'Expert ouvre droit au Membre, à la création d'un abonnement annuel à compter de la fin de sa période d'essai s'il n'était pas Abonné ou au renouvellement gratuit de son abonnement annuel. Toutefois, si un Abonné devient Expert plusieurs fois au cours de la même année, il n'aura droit qu'à un seul abonnement ou renouvellement gratuit de son abonnement.

## **6. OBLIGATIONS DES UTILISATEURS**

### **6.1. Les obligations**

Le Site a pour finalité de favoriser et développer les relations et l'entraide entre infirmier.e.s et étudiant.e.s en soins infirmiers et de leur donner accès à des outils et services utiles dans le cadre de leur activité.

L'Utilisateur s'engage à faire une utilisation adéquate et licite du Site et de ses contenus, conformément à la législation en vigueur et aux présentes Conditions Générales.

L'Utilisateur qui utilise le Site pour des finalités interdites par la Loi et/ou contraires aux présentes sera exposé à des poursuites judiciaires et les données permettant leur identification pourront être fournies aux autorités compétentes en cas de procédure judiciaire engagée contre eux.

L'Utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser cette application, et avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

A défaut, l'Utilisateur accepte le risque des conséquences préjudiciables qui pourraient en découler.

Le Site étant un simple intermédiaire mettant en relation les Utilisateurs, l'Utilisateur est entièrement responsable de l'utilisation faite du Service, ainsi que des décisions qu'il pourrait prendre après avoir consulté les informations publiées sur le Site.

Le Site ne peut être tenu pour responsable de tout dommage direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, causé par une mauvaise utilisation ou de l'utilisation illégale ou illicite du Service par un Utilisateur et/ou un Membre, par toute information ou tout autre contenu communiqué, transmis ou diffusé par un Utilisateur et/ou un Membre à l'occasion de l'utilisation du Service, ou par tout manquement quelconque de sa part aux présentes Conditions Générales.

### **6.2. Signalement d'abus**

Les Utilisateurs ont, à tout moment, la possibilité, de signaler à la Société un contenu qui porterait atteinte à leurs droits et/ou contreviendrait aux présentes Conditions Générales en signalant directement le contenu à l'adresse [contact@tuttis.fr](mailto:contact@tuttis.fr) et / ou dans l'application en cliquant sur le bouton « SIGNALER » en consultation d'un contenu.

### **6.3. Sanction des manquements**

En cas de manquement de l'Utilisateur à l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales, ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur, la Société se réserve le droit de :

- Suspendre de façon temporaire ou empêcher l'accès au Service de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé ;
- Concernant l'Utilisateur, la Société peut résilier son abonnement et clôturer son compte sans préavis, ni mise en demeure. Cette résiliation interviendra sans préjudice de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés par la Société à l'Utilisateur ou ses ayants droit et représentants légaux en réparation des préjudices éventuels subis en raison de tels manquements.
- Supprimer tout contenu en lien avec le manquement ou l'infraction considéré(e), en totalité ou en partie ;
- Prendre toutes mesures appropriées et engager toute action en justice ;
- Avertir, le cas échéant, les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites.

L'Utilisateur et/ou le Membre se verra notifié de la mise en place d'une telle mesure afin de lui permettre de donner des explications à la Société. La Société décidera, à sa seule discrétion, de lever ou non les mesures mises en place.

## **7. ROLE ET OBLIGATIONS DU SITE - LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

### **7.1. Rôle du Site**

Le Site consiste en une plateforme en ligne mise à disposition de ses Utilisateurs en vue de les mettre en relation aux fins d'entraide dans le cadre de leur activité.

En utilisant le Site et en acceptant les présentes Conditions Générales, les Utilisateurs sont informés que la Société ne vérifie pas la véracité des informations et contenus fournis entre eux. Ainsi, la Société décline toute responsabilité quant au caractère inexact, inadéquat ou illicite des informations fournies par les Membres.

La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable :

- des informations, et d'une manière générale des contenus fournis par les Membres, des erreurs, inexactitudes, omissions ou de la leur véracité ou adéquation avec les questions posées, ni des dommages consécutifs à l'utilisation de ces contenus ;
- des conséquences qui pourraient survenir dans le cadre d'éventuelles prises de contact entre les Membres suite à l'utilisation du Site.

Cependant, conformément à l'article 6.3, la Société se réserve le droit de suspendre de façon temporaire ou définitive l'accès au Service de l'Utilisateur et/ou du Membre qui contreviendrait à l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales, ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur.

### **7.2. Limitation de responsabilité**

Le Site s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation du Site afin qu'il soit accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors du contrôle et indépendant de la volonté du Site et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site.

Le Site pourra notamment effectuer des interventions de maintenance, des mises à jour ou toute autre intervention pouvant aboutir à l'interruption du Service sans information préalable des Utilisateurs et sans que le Site ne puisse en aucun cas être tenu pour responsable de l'interruption de tout ou partie du Site, quelle qu'en soit la cause, la durée, la fréquence et les conséquences.

Le Site se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, les services disponibles.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que son utilisation du Site se fait à ses risques et périls, le Site lui étant accessible "en l'état" et en fonction de sa disponibilité et que la protection de ses propres données et/ou logiciels et matériels lui incombe. A ce titre, il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à les protéger des éventuels virus.

En outre, le Site ne saurait être responsable en cas de manquement contractuel des Utilisateurs, en cas d'accident survenu à l'occasion de la fourniture du/des Service(s), en cas d'abus, de déloyauté ou de fraude, ou de toute autre faute ou infraction commise par un autre Utilisateur ou un tiers à l'occasion de l'utilisation du Service.

Chaque Utilisateur doit avertir le Site sans délai s'il constate un cas de violation des présentes Conditions Générales à l'adresse électronique suivante [contact@tuttis.fr](mailto:contact@tuttis.fr).

La Société n'est pas non plus responsable de la mauvaise configuration du matériel informatique du Client, seul responsable du bon fonctionnement et de la configuration de son matériel.

De manière générale, le Site ne peut être responsable que des fautes qui lui sont directement imputables. Ainsi, le Site ne pourra en aucun cas être responsable en cas de litiges entre les Utilisateurs pour des faits qui seraient imputable aux Utilisateurs ou à un tiers ou à un cas fortuit ou cas de force majeure au sens de la Loi et la jurisprudence.

De façon expresse, sont considérées, notamment, mais pas exclusivement, comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des juridictions françaises: les intempéries exceptionnelles les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, lock-out, épidémies, blocage des moyens de transports ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendies, tempêtes, inondations, dégâts des eaux, les catastrophes naturelles, la foudre, les attentats, les dommages provoqués par des virus pour lesquels les moyens de sécurité existant sur le marché ne permettent pas leur éradication, ainsi que toute obligation légale ou réglementaire ou d'ordre public imposée par les autorités compétentes et qui auraient pour effet de modifier substantiellement les présentes conditions générales, les pannes d'ordinateur, le blocage des télécommunications, la défaillance du réseau public des télécommunications, les pertes de connectivité Internet dues aux opérateurs publics ou privés, tout problème lié au modem ou au système informatique de l'Utilisateur ou son logiciel de navigation, les interconnexions de réseaux téléphoniques et/ou toute autre infrastructure de transport ou de télécommunications employée par l'Utilisateur, la défaillance du réseau public de distribution d'électricité et tout autre événement indépendant de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale du Service.

Les obligations suspendues seront exécutées à nouveau dès que les effets de l'événement de force majeure auront cessé.

Toutefois, en cas de persistance du cas de force majeure supérieur à 30 (trente) jours, les présentes Conditions Générales pourront, au choix des Parties, être résiliées de plein droit et ce, sans aucune indemnisation de l'une ou l'autre des Parties.

## **8. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

### **8.1. Contenu diffusé par la Société**

Sous réserve des contenus fournis par ses Membres, la Société est seule titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents au Service, à son contenu (notamment les textes, images, dessins, logos, vidéos, sons, données, graphiques) ainsi qu'aux logiciels et bases de données assurant leur fonctionnement.

D'une manière générale, l'Utilisateur se voit accorder un droit personnel, non-exclusif et non-transférable d'accès et d'utilisation du Site, tout autre droit étant expressément exclu sans l'accord préalable écrit de la Société.

### **8.2. Contenu diffusé par les Membres**

Afin de permettre la fourniture du Service et conformément à la finalité du Site, les Membres concèdent à la Société une licence non exclusive d'utilisation des contenus et données qu'ils fournissent dans le cadre de leur utilisation du Service, et notamment des Contributions.

Afin de permettre à la Société la diffusion par réseau numérique et selon tout protocole de communication, (notamment Internet et réseau mobile), ainsi que la mise à disposition au public du contenu du Site, les Utilisateurs cèdent à la Société, pour le monde entier et pour toute la durée de protection légale des droits de propriété intellectuelle, les droits suivants :

- le droit de reproduire, de faire reproduire ou d'autoriser un tiers à reproduire, sans limitation de nombre, tout ou partie des contenus et données des Membres, sur tout support connu ou inconnu, notamment support papier, optique, numérique ou tout autre support informatique ou électronique ;
- le droit de représenter/diffuser, de faire représenter/diffuser ou d'autoriser un tiers à représenter/diffuser tout ou partie des contributions du Membre par tout moyen et/ou support connu ou inconnu, électronique, numérique, informatique, de télécommunications et ce, auprès de tout public et pour tout réseau de télécommunications ;
- le droit de faire usage, à titre personnel ou au bénéfice de tiers, tout ou partie des contributions du Membre, aux fins d'effectuer toute forme de traitement, à quelque titre que ce soit.

## **9. DONNEES PERSONNELLES**

Dans le cadre de l'utilisation du Site, la Société est amenée à collecter et traiter certaines données personnelles.

Pour prendre connaissance de toutes les informations utiles à ce sujet, les Utilisateurs et les Membres sont invités à se reporter à la Politique de confidentialité et de protection des données personnelles mise en ligne sur le Site.

## **10. LÉGISLATION APPLICABLE – LITIGES – LANGUE**

Les présentes Conditions Générales sont régies par la loi française.

En cas de désaccord entre le Site et les Utilisateurs, et lorsque ce désaccord n'a pas pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable par écrit directement auprès du service client via l'adresse mail : **contact@tuttis.fr**, les Utilisateurs peuvent recourir gratuitement, en application de l'article L612-1 du Code de la consommation, à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui les oppose au Site.

De convention expresse, à défaut d'accord amiable, tout désaccord ou litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français auquel il est fait expressément attribution de compétence, même en cas de référé ou de pluralité de défendeurs. Le tribunal compétent sera celui du ressort du siège social de la Société.

En cas de difficulté d'interprétation, la version en langue française des présentes Conditions générales prévaut sur toute autre version qui serait traduite dans une autre langue.

## **11. ANNULATION ET INEFFICACITÉ DES CLAUSES**

La nullité ou l'impossibilité de mise en œuvre de l'une des quelconques clauses des présentes, si elle ne remet pas en cause notablement l'équilibre contractuel, n'affectera que la clause concernée et n'entraînera pas l'annulation des présentes.

L'Utilisateur s'engage à lire attentivement le contenu du présent document, la Politique de confidentialité et de protection des données personnelles ainsi que la Charte d'engagement Qualité et accepte expressément et sans réserve toutes les règles et obligations qui y sont exposées.

Les présentes conditions générales sont entrées en vigueur le 25/06/2019