

# **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE**

Version à jour au 14/12/2021

## **SOMMAIRE**

### **ARTICLE 1. DEFINITIONS**

### **ARTICLE 2. ACCES AU SITE – ACCES AUX SERVICES**

- 2.1. Accès au Site
- 2.2. Création d'un Profil – Inscription
- 2.3. Suppression - Modification d'un Compte par l'Utilisateur
- 2.4. Suppression - Modification d'un Profil par le Membre

### **ARTICLE 3. CONDITIONS D'ACCES AUX SERVICES**

- 3.1. Tarifs de l'Abonnement
- 3.2. Durée de l'abonnement et résiliation
- 3.3. Modalités de paiement de l'Abonnement
- 3.4. Abonnement payé par un tiers
  - 3.4.1. Abonnement créé grâce à un code abonnement
  - 3.4.2. Abonnement financé par un Sponsor

### **ARTICLE 4. DESCRIPTION DES SERVICES**

### **ARTICLE 5. LES STATUTS DE L'UTILISATEUR**

- 5.1. Utilisateur non abonné en période d'essai
- 5.2. Utilisateur non abonné hors période d'essai
- 5.3. Utilisateur abonné
- 5.4. Sponsor
- 5.5. Superadministrateur

### **ARTICLE 6. LES STATUTS DE L'UTILISATEUR AU SEIN D'UN GROUPE**

- 6.1. MEMBRE
- 6.2. ANIMATEUR
- 6.3. ADMINISTRATEUR

### **ARTICLE 7. CONTRIBUTIONS**

- 7.1. Conditions de publication des Contributions
- 7.2. Statut des Membres Contributeurs

### **ARTICLE 8. OBLIGATIONS DES UTILISATEURS**

- 8.1. Les obligations
- 8.2. Signalement d'abus
- 8.3. Sanctions des manquements

### **ARTICLE 9. ROLE ET OBLIGATIONS DE LA SOCIETE - LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

- 9.1. Rôle de la Société
- 9.2. Limitation de responsabilité

### **ARTICLE 10. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

- 10.1. Contenu diffusé par la Société
- 10.2. Contenu diffusé par les Membres

### **ARTICLE 11. DONNEES PERSONNELLES**

### **ARTICLE 12. LÉGISLATION APPLICABLE – LITIGES - LANGUE**

### **ARTICLE 13. ANNULATION ET INEFFICACITÉ DES CLAUSES**

## **PREAMBULE**

La Société TUTTIS, SAS au capital de 15 000 euros, Immatriculée au RCS de Bobigny sous le n° 838 073 302, dont le N° SIRET est 838 073 302 00013 et le numéro de TVA intracommunautaire FR94 838 073 302 00013, ayant son siège social 4 Avenue Blériot, 93140 BONDY (dénommée ci-après « la Société »), édite le Site TUTTIS accessible via les adresses [www.tuttis.fr](http://www.tuttis.fr) et <http://app.tuttis.fr/> et l'application mobile Tuttis, (dénommés ci-après ensemble et indifféremment « le Site »).

Le Site est une plateforme dédiée à la communication, aux partages d'expériences et à l'entraide entre personnes physiques qui exercent une activité professionnelle, artistique ou de loisir et qui souhaitent partager celle-ci avec des pairs ou des tiers en vue de mener une réflexion individuelle ou collective sur leur activité.

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente (ci-après dénommées ensemble les « Conditions Générales ») régissent l'utilisation du Site par toute personne physique (dénommée ci-après « le ou les Utilisateur(s)»), qui accède, utilise les Services et navigue sur le Site et gouvernent les relations entre les Utilisateurs et la Société.

L'Utilisateur est tenu de prendre connaissance des présentes Conditions Générales et de la Charte d'engagement avant toute inscription sur le Site et accepte, sans restriction ni réserve, les présentes Conditions Générales en cochant la case prévue à cet effet.

La Société, soucieuse de la protection de la vie privée de ses Utilisateurs, s'engage à respecter la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel.

Par conséquent, tout Utilisateur est invité à prendre connaissance de la Politique de confidentialité et de protection des données qui fait partie intégrante des présentes Conditions Générales.

Le Site se réserve la possibilité d'adapter/modifier et mettre à jour à tout moment les présentes Conditions Générales et la Politique de confidentialité et en informera les Utilisateurs.

Les modifications opérées entreront en vigueur dès la mise en ligne des nouvelles Conditions Générales, dont la version qui prévaut sera la dernière version mise en ligne sur le Site.

En créant un Compte gratuitement sur le Site, l'Utilisateur accepte de respecter les Conditions Générales mentionnées ci-après.

## **1. DEFINITIONS**

Dans le cadre des présentes Conditions Générales, les termes suivants sont définis comme suit :

« **Conditions Générales** » désigne les présentes conditions générales d'utilisation et de vente

« **Abonnement** » désigne un forfait payant donnant accès à l'intégralité des Services du Site sur une période limitée dans le temps.

« **Contributions** » désigne les publications des Membres dans les groupes.

« **Membre** » désigne la qualité d'un Utilisateur qui fait partie d'un ou plusieurs groupes.

« **Service(s)** » désigne tout ou partie des services accessibles sur le Site, tels que décrits à l'article 4.

« **Site** » désigne :

- le site Internet disponible aux adresses [www.tuttis.fr](http://www.tuttis.fr) et <http://app.tuttis.fr/> ; et/ou
- l'application mobile Tuttis disponible sur iOS, Android et sur tout autre système d'exploitation, téléchargeable sur un équipement mobile compatible (smartphone ou tablette) par l'intermédiaire du site e-commerce approprié.

« **Société** » désigne la société TUTTIS exploitant le site internet disponibles aux adresses [www.tuttis.fr](http://www.tuttis.fr) et <http://app.tuttis.fr/> et l'application mobile Tuttis.

« **Sponsor** » désigne un tiers personne physique ou morale qui finance l'Abonnement d'un ou plusieurs Utilisateurs qu'il choisit pendant une durée déterminée.

« **Utilisateur** » désigne toute personne physique qui créé un compte sur le Site.

Les définitions ci-dessus s'appliquent tant aux présentes conditions générales d'utilisation qu'aux conditions de vente de chaque abonnement payant.

## **2. ACCES AU SITE – ACCES AUX SERVICES**

### **2.1. Accès au Site**

L'accès au Service et l'utilisation de ses fonctionnalités nécessitent l'inscription préalable de l'Utilisateur, ainsi qu'une connexion au réseau Internet. Les frais de connexion à Internet, nécessaire pour accéder au Site, sont à la charge de l'Utilisateur.

L'utilisation de certains Services, tels que décrits à l'article 3, nécessite que l'Utilisateur s'inscrive sur le Site, en remplissant le formulaire prévu à cet effet.

La souscription de l'Abonnement annuel (dans les conditions prévues à l'article 3.1 des présentes) par l'Utilisateur ouvre droit à l'intégralité des Services du Site.

### **2.2. Création d'un compte – Inscription**

La création d'un compte sur le Site nécessite de renseigner les informations relatives au pseudonyme, nom, prénom, email de connexion, mot de passe et métier. L'Utilisateur peut ultérieurement compléter son profil avec les informations relatives à son genre, sa ville, code postal, centres d'intérêts et une photographie. La création de ce compte peut être soumise à vérification le cas échéant de la part de la Société qui sollicitera par email la transmission des

pièces justificatives (vérification identité /diplôme/ statut étudiant, copie de la carte professionnelle / attestation université).

Un email est ensuite adressé à l'Utilisateur confirmant la création du compte et rappelant le prénom et le nom de l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à fournir, lors de la création de son profil, des informations exactes, complètes et à jour et à fournir, dans un délai raisonnable, un justificatif de son identité sur simple demande de la part de la Société.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser de pseudonyme ou d'adresse électronique qui pourrait porter atteinte aux droits des tiers (notamment utilisation du nom patronymique, du pseudonyme, de la marque d'autrui, ou d'œuvres protégées par le droit d'auteur et/ou un droit voisin) à quelque titre que ce soit et quel qu'en soit le fondement.

Tout abus dans le remplissage du formulaire d'inscription et/ou dans le contenu du compte pourra donner lieu à une suppression pure et simple, immédiate et sans indemnité, du compte de l'Utilisateur.

Il est précisé que les identifiants renseignés (adresse email et mot de passe) sont placés sous la seule responsabilité de l'Utilisateur. Il lui appartient donc de veiller à la conservation de la confidentialité de ces informations, et de signaler toute fraude ou piratage au service clients de la Société dans les meilleurs délais.

Le caractère obligatoire ou facultatif de la communication des données sollicitées est mentionné sur le formulaire pour chaque champ de collecte. Dans le cas où la communication des données est obligatoire, l'absence de leur communication aura pour conséquence l'absence de traitement de la demande d'inscription de l'Utilisateur.

L'accès aux Services et leur utilisation par l'Utilisateur sont soumis à son acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales, laquelle est matérialisée, lors de la création de son Compte, par le fait, pour l'Utilisateur, de cocher la case « J'accepte les CGUV ».

L'Utilisateur a également la possibilité de s'inscrire à la newsletter du Site en cochant la case prévue à cet effet.

Lors de la publication d'une Contribution, les informations relatives au pseudonyme, métier et photographie de l'Utilisateur Membre sont visibles par les autres Utilisateurs.

En sus, l'adresse email de tout Utilisateur Membre sera visible par l'Administrateur et l'Animateur d'un groupe lors de la publication d'une Contribution.

De manière générale, la Société se réserve le droit de refuser la création d'un compte ou d'un profil, notamment si elle décèle ou s'il lui est notifié à quelque titre que ce soit et quel que soit le champ concerné dans le formulaire d'inscription, une atteinte manifeste aux droits de tiers à ce titre, une atteinte à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ou une information inexacte.

Par ailleurs, la Société se réserve le droit de supprimer le compte et le profil de l'Utilisateur, si celui-ci ne se conforme pas aux présentes Conditions Générales.

Le refus d'inscription ou la suppression d'un compte ou d'un Profil pourra, pour les motifs précités, entraîner l'interdiction définitive pour l'ancien Utilisateur de s'inscrire aux Services du Site.

### **2.3. Suppression - Modification d'un compte par l'Utilisateur**

L'Utilisateur dispose d'un droit de suppression et de modification de ses informations personnelles.

Pour obtenir la modification de son compte : les outils d'administration du profil proposent des options de modification pour chaque information personnelle du Compte renseignée lors de la création du compte.

Pour obtenir la suppression de son Compte : les outils d'administration du profil proposent des options de suppression du compte.

A réception de cette correspondance, le compte de l'Utilisateur sera supprimé dans les meilleurs délais, et au plus tard, dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande, et ne sera donc plus accessible ni par l'Utilisateur, ni par les autres Utilisateurs.

L'Utilisateur dont le compte aura ainsi été supprimé n'aura plus accès aux Services payants.

### **2.4. Suppression - Modification d'un profil par le Membre**

Le Membre dispose d'un droit de suppression et de modification de ses informations personnelles.

Pour obtenir la modification de son profil : Les outils d'administration du profil proposent des options de modification pour chaque information personnelle renseignée lors de la création du profil.

Pour obtenir la suppression de son profil : Les outils d'administration du profil proposent des options de suppression du profil.

A réception de cette correspondance, le profil de l'Utilisateur sera supprimé dans les meilleurs délais, et au plus tard, dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande, et ne sera donc plus accessible ni par l'Utilisateur, ni par les autres Utilisateurs.

L'Utilisateur dont le profil aura ainsi été supprimé n'aura plus accès aux Services.

## **3. CONDITIONS D'ACCES AUX SERVICES**

L'accès et l'inscription au Site sont gratuits.

Les Services suivants sont gratuits et accessibles sans Abonnement, une fois le compte créé :

- Accès, consultation et création de Contributions dans les groupes publics :
  - o Groupe de tous les Utilisateurs Tuttis; et
  - o Groupe des soins infirmiers, à la condition que l'Utilisateur soit infirmier<sup>1</sup> ou étudiant infirmier<sup>2</sup> (cf. point 2.2.)

De plus, les Services suivants sont gratuits pendant une période d'essai d'un mois, calculé de date à date, qui est proposée dès l'inscription effective de l'Utilisateur (c'est-à-dire dès que la Société a envoyé un email de confirmation d'inscription à l'Utilisateur), si celui-ci n'a pas souscrit à un Abonnement :

- Demande d'accès aux groupes privés ;
- Accès aux groupes privés dont sa demande a été acceptée par l'Administrateur dudit groupe privé ;
- Dans chaque groupe privé dont l'Utilisateur devient Membre :
  - o Consultation de l'ensemble des fils (Expériences Partagées (EP), Questions, Si-Alors et Liens
  - o Consultation de chacun des éléments (EP, Questions, Si-Alors et Liens)
  - o Notation des contenus
  - o Signalement des contenus
  - o La publication de chacun des contenus (EP, Question, Si-Alors et Liens) n'est possible que pour les Membres

Pendant cette période d'essai, l'Utilisateur n'a pas accès à la fonction de création d'un groupe privé et qu'il n'a pas la possibilité de devenir Animateur d'un groupe privé.

Pour bénéficier de l'ensemble des Services du Site (incluant les Services gratuits précités), tout Utilisateur doit souscrire un Abonnement annuel ou bénéficier d'un Abonnement annuel payé par un Sponsor, permettant de bénéficier des Services suivants :

- Accès, consultation et création de Contributions dans les groupes publics :
  - o Groupe de tous les Utilisateurs Tuttis; et
  - o Groupe des soins infirmiers, à la condition que l'Utilisateur soit infirmier<sup>3</sup> ou étudiant infirmier<sup>4</sup>. (cf. point 2.2.)
- Demande d'accès aux groupes privés ;
- Accès aux groupes privés dont sa demande a été acceptée par l'Administrateur dudit groupe privé
- Dans chaque groupe privé dont l'Utilisateur devient Membre :
  - o Consultation de l'ensemble des fils (Expériences Partagées (EP), Questions, Si-Alors et Liens
  - o Consultation de chacun des éléments (EP, Questions, Si-Alors et Liens)
  - o Notation des contenus

---

<sup>1</sup> L'infirmier doit avoir le droit d'exercer la profession d'infirmier au sens de l'article L4311-1 du Code français de Santé Publique.

<sup>2</sup> Dans le sens étudiant en soins infirmiers inscrit dans un institut de formation délivrant le diplôme d'Etat d'infirmier.

<sup>3</sup> L'infirmier doit avoir le droit d'exercer la profession d'infirmier au sens de l'article L4311-1 du Code français de Santé Publique.

<sup>4</sup> Dans le sens étudiant en soins infirmiers inscrit dans un institut de formation délivrant le diplôme d'Etat d'infirmier.

- Signalement des contenus
- Publication de chacun des contenus (EP, Question, Si-Alors et Liens)
- Création d'un groupe privé et bénéfice automatique du statut d'Administrateur principal de ce groupe privé
- Accès possible au statut d'Animateur d'un groupe privé

### 3.1. Tarifs de l'Abonnement

Le prix toutes taxes comprises (TTC) de l'Abonnement figure sur le Site dans la rubrique « Abonnement Tuttis ». Ils dépendent notamment des frais appliqués par la plateforme qui héberge le Site.

Des offres commerciales, promotions et/ou réductions peuvent être proposées directement sur le Site.

### 3.2. Durée de l'abonnement et résiliation

L'Abonnement est conclu pour une durée d'un (1) an, calculé de date à date.

L'Abonnement est reconduit tacitement pour la même durée avec un délai de préavis de 15 jours.

L'Abonné recevra un courrier électronique deux (2) mois avant le jour de la reconduction de l'Abonnement mentionnant la possibilité d'interrompre la reconduction automatique avec un délai de préavis de 15 jours.

La résiliation de l'Abonnement entraîne le changement de statut de l'Utilisateur, qui devient à ce moment-là Utilisateur non abonné hors période d'essai.

### 3.3. Modalités de paiement de l'Abonnement

Le paiement peut être effectué par l'Utilisateur lui-même ou par un tiers (voir point 3.4.).

Si le paiement est effectué par l'Utilisateur lui-même, le paiement s'effectue en ligne par Carte Bleue via la plateforme « Stripe » ou via les solutions de paiement des plateformes hébergeant le Site.

Les Utilisateurs doivent indiquer le numéro de leur carte bancaire, la date de validité et les trois derniers chiffres du pictogramme figurant au dos de la carte ainsi que le code postal de leur adresse. Le protocole de sécurisation SSL (Secure Sockets Layer) garantit une totale confidentialité des informations personnelles transmises par Internet.

Conformément à l'article L221-28, 1° et 13° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable en raison de la nature même des Services numériques qui sont fournis dès l'inscription effective de l'Utilisateur. Ainsi, tout paiement ne donne pas lieu à rétractation.

### 3.4. Abonnement payé par un tiers

Les Utilisateurs ont la possibilité de bénéficier d'un abonnement financé par un tiers. Dans ce cas, l'abonnement n'est pas reconductible.

Cet abonnement peut être obtenu grâce à un code abonnement donné à l'Utilisateur. Il pourra saisir ce code abonnement pour bénéficier de l'abonnement gratuit d'un an.

Ou alors cet abonnement peut être directement proposé au nom de l'Utilisateur par un Sponsor.

#### 3.4.1. Abonnement créé grâce à un code abonnement

Les Utilisateurs ont la possibilité d'indiquer un code abonnement pour bénéficier d'un Abonnement gratuit d'un an.

Les Utilisateurs reconnaissent que ces codes abonnement :

- Ne peuvent pas être utilisés à des fins autres que celles envisagées selon les conditions spécifiques établies par la Société pour chaque code abonnement ;
- Ne peuvent pas être dupliqués, vendus ou transférés d'aucune façon, ni être mis à la disposition du public en général en étant postés sur un forum public ou sur un réseau social ou autre sauf autorisation expresse de la Société ;
- Peuvent expirer avant d'être utilisés et être désactivés par la Société à tout moment pour quelque raison que ce soit sans que cela engage la responsabilité de la Société.

La Société se réserve le droit de refuser tout code abonnement et/ou rendre la commande et l'utilisation de ces codes abonnement d'un Utilisateur invalide dans le cas où la Société estimerait que l'utilisation du code abonnement s'est fait de façon erronée, frauduleuse, illégale ou contraire aux conditions spécifiques applicables aux codes abonnement ou aux présentes Conditions Générales. Par ailleurs, dans ces conditions, la Société se réserve le droit de :

- Procéder à la clôture du compte d'un Utilisateur n'ayant pas respecté les conditions ci-dessus ;
- Demander le remboursement aux Utilisateurs des codes abonnement utilisés dans un autre but que celui précisé par les conditions spécifiques établies par la Société ou par les présentes.

#### 3.4.2. Abonnement financé par un Sponsor

Le Sponsor règle l'Abonnement par contrat directement conclu avec la Société, sans passer par le Site, selon les modalités convenues par contrat.

Si un Abonnement est proposé directement par un Sponsor à un Utilisateur, il revient à l'Utilisateur de créer son Compte (si ce n'est déjà fait) et d'accepter par la suite de bénéficier de cet Abonnement offert.



Dès l'Abonnement sponsorisé souscrit par le tiers, l'Utilisateur en sera averti par email, et lors d'un prochain accès au Site, un message l'avertira de la durée de l'Abonnement offert et de l'identité du Sponsor.

Le Sponsor n'aura aucun droit de regard sur les Contributions créées par l'Utilisateur sponsorisé et aucun droit sur la gestion du compte de l'Utilisateur. L'Utilisateur sponsorisé est ainsi libre et indépendant dans l'utilisation des Services.

#### **4. DESCRIPTION DES SERVICES**

Les Services permettent aux Utilisateurs de communiquer, partager et d'échanger sur leurs expériences relatives à une activité professionnelle, artistique ou de loisir avec d'autres Utilisateurs qui exercent la même activité en vue de mener une réflexion individuelle ou collective sur celle-ci.

A cette fin, le Site met à la disposition des Utilisateurs des groupes de discussion au sein desquelles les Contributions des Membres sont normées. Le Site dispose de deux groupes publics administrés par la Société, et permet à tout Utilisateur abonné la création de groupes privés dont l'accès est soumis à des conditions que l'Utilisateur qui l'a créé détermine.

Dès lors qu'un Utilisateur rejoint un groupe privé, il accepte que ses informations personnelles relatives à son adresse email et son pseudonyme sont accessibles par l'Administrateur du groupe.

Chaque groupe, qu'il soit public ou privé, permet aux Utilisateurs Membres de consulter le « Fil des Expériences Partagées », le « Fil des Si-Alors », le « Fil des Liens » et le « Fil des Questions », un espace de partage de contenus (ci-après désignés par « Les Contributions ») utiles aux Utilisateurs dans le cadre de leur activité.

Le Site propose les Services suivants, selon le statut de l'Utilisateur :

- Création de contenus, par les Membres de chaque groupe uniquement : Expérience partagée, Questions, Si-Alors et Liens :
  - o L'Expérience Partagée est une situation vécue par le Membre et décrite par lui en précisant le contexte, le déroulement, les conséquences que la situation a eu pour lui, ses questionnements, les causes de la situation, ce qu'il a appris et enfin des mots clés
  - o La Question est une question posée par le Membre aux autres Membres du groupe. Elle a toujours la même structure : le thème de la question, la question elle-même et le contexte de cette question

- Le Si-Alors, écrite par un Membre, est une réponse ou une réaction à une Expérience Partagée, à une Question ou à un autre Si-Alors d'un autre Membre du même groupe. Un Si-Alors est toujours structuré de la même façon. Le premier élément est une phrase commençant par « Si » permettant de resituer le contexte de la réponse. Le second élément est une phrase commençant par « Alors » permettant d'écrire le conseil ou la recommandation. Après une remarque, il est possible d'associer au Si-Alors une page Internet externe et lui donner un titre. Il s'agit du Lien décrit ci-dessous
- Le Lien est le renvoi vers le lien hypertexte d'une page Internet externe avec le titre du Lien donné par le Membre
- Consultation de contenus : Expérience partagée, Questions, Si-Alors et Liens
- Espace de partage des contenus : l'Utilisateur a accès aux différents Fils permettant de rechercher les contenus en accédant soit par la nature du contenu (Expérience Partagée, Si-Alors, Question ou Lien), et/ou en faisant une recherche par mot-clé saisi par l'Utilisateur.
- Notation et signalement des contenus :
  - Chaque Utilisateur a la possibilité de signaler un contenu s'il le juge déplacé, inapproprié, violent ou à caractère illicite. Ce signalement s'adresse aux Administrateurs et aux Animateurs du groupe dans lequel la Contribution a été publiée. S'il s'agit du Groupe de tous les Utilisateurs Tuttis et du Groupe des soins infirmiers, l'Utilisateur sera averti sous 7 jours ouvrés de la décision prise par la Société de supprimer ou non ce contenu.
  - Chaque Utilisateur a la possibilité de juger utile un contenu. S'il le fait, le compteur des votes du contenu concerné sera incrémenté de un.

## **5. LES STATUTS DE L'UTILISATEUR**

L'Utilisateur inscrit sur le Site peut disposer de l'un des statuts suivants :

### **5.1. UTILISATEUR NON ABONNE EN PERIODE D'ESSAI**

- a. L'Utilisateur non abonné en période d'essai bénéficie de l'accès aux Services suivants :
  - Accès, consultation et création de Contributions dans les groupes publics :
    - Groupe de tous les Utilisateurs Tuttis; et
    - Groupe des soins infirmiers, à la condition que l'Utilisateur soit infirmier<sup>5</sup> ou étudiant infirmier<sup>6</sup>. (cf. point 2.2.)

---

<sup>5</sup> L'infirmier doit avoir le droit d'exercer la profession d'infirmier au sens de l'article L4311-1 du Code français de Santé Publique.

<sup>6</sup> Dans le sens étudiant en soins infirmiers inscrit dans un institut de formation délivrant le diplôme d'Etat d'infirmier.

- b. De plus, pendant la période d'essai de 1 mois dont il bénéficie automatiquement à partir de son inscription effective au Site, il bénéficie des Services suivants :
- Demande d'accès aux groupes privés ;
  
  - Accès aux groupes privés dont sa demande a été acceptée par l'Administrateur dudit groupe privé ;
  
  - Dans chaque groupe privé dont l'Utilisateur devient Membre :
    - o Consultation de l'ensemble des fils (Expériences Partagées (EP), Questions, Si-Alors et Liens)
    - o Consultation de chacun des éléments (EP, Questions, Si-Alors et Liens)
    - o Notation des contenus
    - o Signalement des contenus
    - o La publication de chacun des contenus (EP, Question, Si-Alors et Liens) n'est possible que pour les Membres

Pendant cette période d'essai, l'Utilisateur n'a pas accès à la fonction de création d'un groupe privé et n'a pas la possibilité de devenir Animateur d'un groupe privé.

A l'issue de cette période d'essai de 1 mois, l'Utilisateur non abonné en période d'essai qui n'aura pas souscrit d'Abonnement avant la fin de la période d'essai bénéficiera uniquement des Services listés au point 5.2.a. ci-dessous.

## 5.2. UTILISATEUR NON ABONNE HORS PERIODE D'ESSAI

L'Utilisateur non abonné hors période d'essai bénéficie de l'accès aux Services suivants uniquement :

- Accès, consultation et création de Contributions dans les groupes publics :
  - o Groupe de tous les Utilisateurs Tuttis; et
  - o Groupe des soins infirmiers, à la condition que l'Utilisateur soit infirmier<sup>7</sup> ou étudiant infirmier<sup>8</sup>. (cf. point 2.2.)

---

<sup>7</sup> L'infirmier doit avoir le droit d'exercer la profession d'infirmier au sens de l'article L4311-1 du Code français de Santé Publique.

<sup>8</sup> Dans le sens étudiant en soins infirmiers inscrit dans un institut de formation délivrant le diplôme d'Etat d'infirmier.

### 5.3. UTILISATEUR ABONNE

L'Utilisateur abonné bénéficie de l'accès aux Services suivants :

- Accès, consultation et création de Contributions dans les groupes publics :
  - o Groupe de tous les Utilisateurs Tuttis; et
  - o Groupe des soins infirmiers, à la condition que l'Utilisateur soit infirmier<sup>9</sup> ou étudiant infirmier<sup>10</sup>. (cf. point 2.2.)
- Demande d'accès aux groupes privés ;
- Accès aux groupes privés dont sa demande a été acceptée par l'Administrateur dudit groupe privé ;
- Dans chaque groupe privé dont l'Utilisateur devient Membre :
  - o Consultation de l'ensemble des fils (Expériences Partagées (EP), Questions, Si-Alors et Liens
  - o Consultation de chacun des éléments (EP, Questions, Si-Alors et Liens)
  - o Notation des contenus
  - o Signalement des contenus
  - o Publication de chacun des contenus (EP, Question, Si-Alors et Liens)
- Création d'un groupe privé et bénéfice automatique du statut d'Administrateur principal de ce groupe privé
- Accès possible au statut d'Animateur d'un groupe privé

### 5.4. SPONSOR

Le Sponsor dispose d'un accès dédié sur le Site, distinct de celui d'un Utilisateur, lui permettant de visualiser les contrats d'abonnement qu'il a payé à la Société et la liste des Utilisateurs abonnés qu'il sponsorise. Pour ce faire, le Sponsor doit créer un compte et fournir son email et mot de passe.

Le Sponsor peut importer une liste de contacts au format .CSV incluant leurs adresses emails au sein du Site afin d'envoyer une invitation à des personnes physiques dont il souhaite régler l'Abonnement au Site.

---

<sup>9</sup> L'infirmier doit avoir le droit d'exercer la profession d'infirmier au sens de l'article L4311-1 du Code français de Santé Publique.

<sup>10</sup> Dans le sens étudiant en soins infirmiers inscrit dans un institut de formation délivrant le diplôme d'Etat d'infirmier.

Le Sponsor peut exporter au format .CSV la liste des Utilisateurs qu'il a sponsorisés, incluant des informations relatives à leur identité et la date d'expiration de leur Abonnements respectifs.

### **5.5. SUPERADMINISTRATEUR**

Le Superadministrateur est un statut réservé aux employés de la Société. Ces personnes sont habilitées à accéder et gérer les comptes des Sponsors en cas de besoin (ajout ou modification des Abonnements sponsorisés).

Le Superadministrateur a également la qualité d'administrateur et d'animateur des deux groupes publics du Site

## **6. LES STATUTS DE L'UTILISATEUR AU SEIN D'UN GROUPE**

Le Site dispose de deux groupes publics et permet la création de groupes privés.

Dans les deux groupes publics, que sont le groupe de l'ensemble des Utilisateurs de Tuttis et le groupe des infirmiers, seuls les Superadministrateurs ont la qualité d'administrateurs et d'animateurs.

Il existe trois statuts possibles au sein d'un groupe, qu'il soit public ou privé, en fonction de l'Abonnement souscrit par l'Utilisateur :

### **6.1. MEMBRE**

Le Membre est l'Utilisateur dont la demande d'adhésion à un groupe a été acceptée par le ou les Administrateur(s) du groupe.

Le Membre peut consulter, réagir et créer des Contributions au sein des groupes dont il fait partie.

## 6.2. ANIMATEUR

L'Animateur est un Utilisateur abonné au Site, Membre du groupe. L'Animateur est nommé par l'Administrateur du groupe.

L'Animateur a le pouvoir de modérer les contenus du ou des groupes dont il fait partie. L'Administrateur d'un groupe a également le pouvoir de modérer le contenu du ou des groupes dont il fait partie.

La qualité d'Animateur se perd si l'Utilisateur n'est plus abonné au Site.

## 6.3. ADMINISTRATEUR

L'Administrateur est un Utilisateur abonné au Site, qui décide de créer un groupe privé. La qualité d'Administrateur dudit groupe privé est donc automatiquement attribuée à l'Utilisateur dès qu'il crée le groupe.

L'Administrateur est libre de définir les conditions d'accès au groupe privé qu'il crée, il gère les adhésions au groupe et peut exclure des Membres du groupe. Il a le pouvoir de modérer le contenu du groupe, au même titre que l'Animateur du groupe.

Il peut y avoir plusieurs Administrateurs au sein d'un groupe privé. Un nouvel Administrateur peut être nommé par un autre Administrateur.

Seuls les Animateurs d'un groupe peuvent être nommés Administrateur.

L'Administrateur peut extraire les adresses emails et les pseudonymes des Membres de son groupe afin de leur adresser des emails.

## 7. CONTRIBUTIONS

Les Membres ont la possibilité de publier au sein d'un groupe donné des Contributions qu'ils souhaitent partager avec les autres Membres du groupe.

Les Contributions sont accessibles par les Utilisateurs Membres du même groupe, et ne sont en aucun cas rendus publiques par la Société hors du Site, ni reproduits sur des sites partenaires.

Les Contributions sont mises à la disposition des Membres pour une utilisation strictement personnelle. Toute reproduction sur des sites tiers ou utilisation à titre commercial des Contributions est interdite.

Aucune Contribution, de quelque nature que ce soit, ne donnera lieu, à une rémunération de la part de la Société, sous quelque forme que ce soit.

### 7.1. Conditions de publication des Contributions

Afin de pouvoir publier une Contribution, le Membre doit impérativement :

- Anonymiser son contenu et notamment l'ensemble des informations personnelles relatives à des tiers y compris leur nom. Dans le cas contraire, il assume la pleine et entière responsabilité quant aux informations contenues dans le document qu'il partage.
- Détenir tous les droits sur cette Contribution, et notamment ne pas porter atteinte à un droit de propriété intellectuelle, industrielle, droit de la personnalité ou tout autre droit que détiendrait un tiers

En partageant une Contribution, le Membre :

- Cède à la société Tuttis les droits de représentation et de reproduction sur la Contribution, pour la seule mise en ligne de la Contribution sur le Site (et en aucun cas pour une quelconque autre réutilisation). Cette cession est consentie pour toute la durée de la propriété intellectuelle et pour le monde entier ;
- S'engage à fournir des informations non mensongères et pertinentes ;
- S'engage à ne pas poster, ni diffuser sous quelque forme que ce soit, des informations ou contenus inappropriés, comportant des données personnelles, de liens hypertextes, ou présentant un caractère publicitaire ; ayant pour effet de diminuer, désorganiser, d'empêcher l'utilisation normale du Service, d'interrompre et/ou de ralentir les communications entre les Utilisateurs par l'intermédiaire du Service, tels que des logiciels, virus, etc ... ,
- S'engage à ne pas poster, ni diffuser sous quelque forme que ce soit, des propos à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, pornographique, vulgaire, offensant, agressif, déplacé, violent, menaçant, harcelant, raciste, incitant à la haine, à la violence, encourageant les activités ou l'usage de substances illégales ou, plus généralement, contraires aux présentes Conditions Générales, à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- Garantit la Société contre toute action de tiers fondée sur les Contributions dont il est l'auteur et contre toute action ou réclamations éventuelles de tiers à son encontre en raison de la violation de leurs droits ou de la législation applicable.

La Société n'est pas responsable du contenu des Contributions partagées par les Utilisateurs, et n'en garantit pas l'exactitude. La Société ne procède au contrôle, ni ne garantit l'exactitude, la licéité ou encore la fiabilité des Contributions.

Toutefois, les Utilisateurs ont la possibilité à tout moment de signaler un abus ou une contribution inappropriée aux Administrateurs et Animateurs du Groupe dont ils sont Membres conformément à l'article 8.2.

## 7.2. Statut des Membres contributeurs

Chaque Contribution se verra attribuée un nombre de points définis sur le Site :

Le cumul de ces points donne accès aux Membres à 4 types de statuts définis sur le Site :

- Novice
- Avancé
- Confirmé
- Expert

Le statut d'Expert est acquis pour l'année en cours.

Les points acquis seront remis à zéro, après l'accession au statut d'Expert.

Le statut d'Expert ouvre droit au renouvellement gratuit de l'Abonnement annuel du Membre, ou à un Abonnement annuel gratuit à la fin de sa période d'essai (si le Membre n'est pas abonné). Toutefois, si un Utilisateur devient Expert plusieurs fois au cours de la même année civile, il n'aura droit qu'à un seul Abonnement ou renouvellement gratuit de son Abonnement en cours.

## **8. OBLIGATIONS DES UTILISATEURS**

### 8.1. Les obligations

Le Site a pour finalité de favoriser et développer les relations et l'entraide entre Utilisateurs et de leur donner accès à des outils et services utiles dans le cadre de leur activité.

L'Utilisateur s'engage à faire une utilisation adéquate et licite du Site et de ses contenus, conformément à la législation en vigueur et aux présentes Conditions Générales.

L'Utilisateur qui utilise le Site pour des finalités interdites par la loi et/ou contraires aux présentes Conditions Générales sera exposé à des poursuites judiciaires et les données permettant leur identification pourront être fournies aux autorités compétentes en cas de procédure judiciaire engagée contre eux.

L'Utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser cette application, et avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.



A défaut, l'Utilisateur accepte le risque des conséquences préjudiciables qui pourraient en découler.

Le Site étant un simple intermédiaire mettant en relation les Utilisateurs, l'Utilisateur est entièrement responsable de l'utilisation faite du Service, ainsi que des décisions qu'il pourrait prendre après avoir consulté les informations publiées sur le Site.

Le Site ne peut être tenu pour responsable de tout dommage direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, causé par une mauvaise utilisation ou de l'utilisation illégale ou illicite du Service par un Utilisateur, par toute information ou tout autre contenu communiqué, transmis ou diffusé par un Utilisateur et/ou un Membre à l'occasion de l'utilisation du Service, ou par tout manquement quelconque de sa part aux présentes Conditions Générales.

## 8.2. Signalement d'abus

Les Utilisateurs ont, à tout moment, la possibilité, de signaler un contenu qui porterait atteinte à leurs droits et/ou contreviendrait aux présentes Conditions Générales en signalant directement le contenu à :

- à la Société en envoyant un message à l'adresse email [contact@tuttis.fr](mailto:contact@tuttis.fr)
- l'Animateur ou l'Administrateur du groupe dans lequel la Contribution est publiée en cliquant sur le bouton « SIGNALER » en consultation d'un contenu (bouton existant dans l'application mobile uniquement)..

## 8.3. Sanction des manquements

En cas de manquement de l'Utilisateur à l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales, ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur, la Société se réserve le droit de :

- Suspendre de façon temporaire ou empêcher l'accès au Service de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé ;
- Concernant l'Utilisateur, la Société peut résilier son Abonnement et clôturer son compte sans préavis, ni mise en demeure. Cette résiliation interviendra sans préjudice de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés par la Société à l'Utilisateur ou ses ayants droit et représentants légaux en réparation des préjudices éventuels subis en raison de tels manquements.
- Supprimer tout contenu en lien avec le manquement ou l'infraction considéré(e), en totalité ou en partie ;
- Prendre toutes mesures appropriées et engager toute action en justice ;
- Avertir, le cas échéant, les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites.

L'Utilisateur et/ou le Membre se verra notifié de la mise en place d'une telle mesure afin de lui permettre de donner des explications à la Société. La Société décidera, à sa seule discrétion, de lever ou non les mesures mises en place.

# **9. ROLE ET OBLIGATIONS DE LA SOCIETE - LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

## 9.1. Rôle de la Société

Le Site consiste en une plateforme en ligne mise à disposition de ses Utilisateurs en vue de les mettre en relation aux fins de partage et d'entraide dans le cadre de leur activité.

En utilisant le Site et en acceptant les présentes Conditions Générales, les Utilisateurs sont informés que la Société ne vérifie pas la véracité des informations et contenus fournis entre eux. Ainsi, la Société décline toute responsabilité quant au caractère inexact, inadéquat ou illicite des informations fournies par les Membres.

La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable :

- des informations, et d'une manière générale des contenus fournis par les Membres, des erreurs, inexactitudes, omissions ou de la leur véracité ou adéquation avec les questions posées, ni des dommages consécutifs à l'utilisation de ces contenus ;
- des conséquences qui pourraient survenir dans le cadre d'éventuelles prises de contact entre les Membres suite à l'utilisation du Site.

Cependant, conformément à l'article 8.3, la Société se réserve le droit de suspendre de façon temporaire ou définitive l'accès au Service de l'Utilisateur et/ou du Membre qui contreviendrait à l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales, ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur.

## 9.2. Limitation de responsabilité

Le Site s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation du Site afin qu'il soit accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un évènement hors du contrôle et indépendant de la volonté de la Société et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site.

La Société se réserve la possibilité à tout moment de suspendre ou d'interrompre les Services pour des motifs légitimes (notamment pour des interventions de maintenance, des mises à jour ou toute autre intervention), sans que la Société ne puisse en aucun cas être tenue pour responsable de l'interruption de tout ou partie du Site, quelle qu'en soit la cause, la durée, la fréquence et les conséquences

Sous réserve des garanties qui ne peuvent être exclues ou limitées par la loi applicable, la Société, ses concédants et fournisseurs n'octroient aucune garantie d'aucune sorte.

La Société se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, les Services disponibles.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que son utilisation du Site et l'utilisation des informations qui s'y trouvent, incluant les Contributions des Membres, se fait à ses risques et périls, le Site lui étant accessible "en l'état" et en fonction de sa disponibilité et que la protection de ses propres données et/ou logiciels et matériels lui incombe. A ce titre, il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à les protéger des éventuels virus.

En outre, la Société ne saurait être responsable en cas de manquement contractuel des Utilisateurs, en cas d'accident survenu à l'occasion de la fourniture du/des Service(s), en cas d'abus, de déloyauté ou de fraude, ou de toute autre faute ou infraction commise par un autre Utilisateur ou un tiers à l'occasion de l'utilisation du Service.

Chaque Utilisateur doit avertir la Société sans délai s'il constate un cas de violation des présentes Conditions Générales à l'adresse électronique suivante [contact@tuttis.fr](mailto:contact@tuttis.fr).

La Société n'est pas non plus responsable de la mauvaise configuration du matériel informatique de l'Utilisateur, lequel demeure seul responsable du bon fonctionnement et de la configuration de son matériel.

De manière générale, la Société ne peut être responsable que des fautes qui lui sont directement imputables. Ainsi, la Société ne pourra en aucun cas être responsable en cas de litiges entre les Utilisateurs pour des faits qui seraient imputable aux Utilisateurs ou à un tiers ou à un cas fortuit ou cas de force majeure au sens de la loi et la jurisprudence.

De façon expresse, sont considérées, notamment, mais pas exclusivement, comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des juridictions françaises: les intempéries exceptionnelles les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, lock-out, épidémies, blocage des moyens de transports ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendies, tempêtes, inondations, dégâts des eaux, les catastrophes naturelles, la foudre, les attentats, les dommages provoqués par des virus pour lesquels les moyens de sécurité existant sur le marché ne permettent pas leur éradication, ainsi que toute obligation légale ou réglementaire ou d'ordre public imposée par les autorités compétentes et qui auraient pour effet de modifier substantiellement les présentes conditions générales, les pannes d'ordinateur, le blocage des télécommunications, la défaillance du réseau public des télécommunications, les pertes de connectivité Internet dues aux opérateurs publics ou privés, tout problème lié au modem ou au système informatique de l'Utilisateur ou son logiciel de navigation, les interconnexions de réseaux téléphoniques et/ou toute autre infrastructure de transport ou de télécommunications employée par l'Utilisateur, la défaillance du réseau public de distribution d'électricité et tout autre événement indépendant de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale du Service.

Les obligations suspendues seront exécutées à nouveau dès que les effets de l'événement de force majeure auront cessé.

Toutefois, en cas de persistance du cas de force majeure supérieur à 30 (trente) jours, les présentes Conditions Générales pourront, au choix des parties, être résiliées de plein droit et ce, sans aucune indemnisation de l'une ou l'autre des parties.

## **10. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

### **10.1. Contenu diffusé par la Société**

Sous réserve des contenus fournis par ses Membres, la Société est seule titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents au Service, à son contenu (notamment les textes, images, dessins, logos, vidéos, sons, données, graphiques) ainsi qu'aux logiciels et bases de données assurant leur fonctionnement.

D'une manière générale, l'Utilisateur se voit accorder un droit personnel, non-exclusif et non-transférable d'accès et d'utilisation du Site, tout autre droit étant expressément exclu sans l'accord préalable écrit de la Société.

## 10.2. Contenu diffusé par les Membres

Afin de permettre la fourniture du Service et conformément à la finalité du Site, les Membres concèdent à la Société une licence non exclusive et gratuite d'utilisation des contenus et données qu'ils fournissent dans le cadre de leur utilisation du Service, et notamment des Contributions. Cette licence est par ailleurs transférable et susceptible de faire l'objet de sous-licence.

Afin de permettre à la Société la diffusion par réseau numérique et selon tout protocole de communication, (notamment Internet et réseau mobile), ainsi que la mise à disposition au public du contenu du Site, les Utilisateurs concèdent à la Société, à titre gratuit, pour le monde entier et pour toute la durée de protection légale des droits de propriété intellectuelle, les droits suivants :

- le droit de reproduire, de faire reproduire ou d'autoriser un tiers à reproduire, sans limitation de nombre, tout ou partie des contenus et données des Utilisateurs, sur tout support connu ou inconnu, notamment support papier, optique, numérique ou tout autre support informatique ou électronique ;
- le droit de représenter/diffuser, de faire représenter/diffuser ou d'autoriser un tiers à représenter/diffuser tout ou partie des contributions de l'Utilisateur par tout moyen et/ou support connu ou inconnu, électronique, numérique, informatique, de télécommunications et ce, auprès de tout public et pour tout réseau de télécommunications ;
- le droit de faire usage, à titre personnel ou au bénéfice de tiers, tout ou partie des contributions de l'Utilisateur, aux fins d'effectuer toute forme de traitement, à quelque titre que ce soit.

## 11. DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de l'utilisation du Site, la Société est amenée à collecter et traiter certaines données personnelles.

Pour prendre connaissance de toutes les informations utiles à ce sujet, les Utilisateurs et les Membres sont invités à se reporter à la Politique de confidentialité et de protection des données personnelles mise en ligne sur le Site.

## 12. LÉGISLATION APPLICABLE – LITIGES – LANGUE

Les présentes Conditions Générales sont régies par la loi française.

En cas de désaccord entre le Site et les Utilisateurs, et lorsque ce désaccord n'a pas pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable par écrit directement auprès du service client via l'adresse mail : **contact@tuttis.fr**, les Utilisateurs peuvent recourir gratuitement, en application de l'article L612-1 du Code de la consommation, à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui les oppose à la Société.

De convention expresse, à défaut d'accord amiable, tout désaccord ou litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français auquel il est fait expressément attribution de

compétence, même en cas de référé ou de pluralité de défendeurs. Le tribunal compétent sera celui du ressort du siège social de la Société.

En cas de difficulté d'interprétation, la version en langue française des présentes Conditions Générales prévaut sur toute autre version qui serait traduite dans une autre langue.

### **13. ANNULATION ET INEFFICACITÉ DES CLAUSES**

La nullité ou l'impossibilité de mise en œuvre de l'une des quelconques clauses des présentes, si elle ne remet pas en cause notablement l'équilibre contractuel, n'affectera que la clause concernée et n'entraînera pas l'annulation des présentes.

L'Utilisateur s'engage à lire attentivement le contenu du présent document, la Politique de confidentialité et de protection des données personnelles ainsi que la Charte d'engagement et accepte expressément et sans réserve toutes les règles et obligations qui y sont exposées.

Les présentes Conditions Générales sont entrées en vigueur le 14/12/2021