

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ **ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

La présente Politique de Confidentialité et de Protection des Données Personnelles définit la manière dont le Site recueille, utilise, conserve et transmet les Données fournies par les Utilisateurs ou recueillies par le Site auprès des Utilisateurs.

La Société TUTTIS, SAS au capital de 15.000 euros, immatriculée au RCS de Bobigny sous le n° 838 073 302 et dont le siège social est sis, 4 Avenue Blériot, 93140 BONDY- France et l'adresse contact@tuttis.fr, est le responsable de traitement.

L'utilisation du Site et la fourniture du Service entraînent la collecte et le traitement par le Site de données personnelles des Utilisateurs. La collecte de données s'effectue sur le Site et sur l'application mobile.

Le Site s'engage à recueillir et utiliser les Données des Utilisateurs dans le strict respect de la loi française sur la protection des Données, notamment les dispositions de la Loi Informatique et Libertés et celles du Règlement Européen relatif à la Protection des Données personnelles (RGPD).

En utilisant le Site, les Utilisateurs acceptent que leurs Données soient traitées de la manière et aux fins indiquées dans les présentes. Le Service ne pourra être fourni en l'absence de fourniture par l'Utilisateur d'un champ de données obligatoire.

Les Utilisateurs sont présumés avoir lu et compris la présente Politique de Confidentialité et de Protection des Données Personnelles, et l'acceptent en cochant la case prévue à cet effet ou au cours de leur conversation téléphonique en cas de Commande par téléphone.

La Politique de confidentialité et de Protection des Données est disponible sur www.tuttis.fr et <http://app.tuttis.fr> et l'application mobile Tuttis à tout moment, et peut également être téléchargée et imprimée à partir du Site.

Le Site est susceptible de contenir des liens vers d'autres sites Web de personnes, de sociétés ou d'organismes. Le Site n'est en aucun cas responsable du contenu de ces sites ni de leur Politique de confidentialité et de Protection des Données.

Dès lors que les Utilisateurs visitent ces sites Internet tiers, ces derniers sont susceptibles de recueillir les Données des Utilisateurs. En conséquence, les Utilisateurs sont invités à prendre connaissance des conditions générales d'utilisation, ainsi que la politique de confidentialité et tout autre document des sites Internet tiers.

SOMMAIRE

ARTICLE 1. LA COLLECTE DE DONNEES PERSONNELLES

ARTICLE 2. L'UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

ARTICLE 3. LES COOKIES

3.1. Définition

3.2. Suppression des cookies

3.3. Les différents types de cookies utilisés

3.4. La gestion des cookies

ARTICLE 4. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

ARTICLE 5. MISE EN ŒUVRE DES DROITS DES UTILISATEURS

ARTICLE 6. PARTAGE DES DONNEES PERSONNELLES AVEC DES TIERS

ARTICLE 7. SECURITE ET CONFIDENTIALITE

ARTICLE 8. CONTACT

1/ La collecte de données personnelles

Lors de la navigation, la consultation et/ou l'inscription, sur le Site, les Utilisateurs sont amenés à transmettre des informations dont certaines sont de nature à les identifier, il s'agit des Données Personnelles.

Le Site est susceptible de collecter des Données Personnelles de tout Utilisateur naviguant, consultant et/ou s'inscrivant sur le Site.

Les données qui sont susceptibles d'être collectées aux fins de création d'un profil ou d'un abonnement pour l'utilisation des services du Site sont les suivantes :

- Prénom, Nom de Famille, Sexe, Fonction actuelle, Ville, Email, Centre d'intérêt, Mot de passe, Photo
- Les informations relatives à la carte de paiement, les données bancaires

La collecte de ces données par le Site s'effectue lorsque l'Utilisateur :

- crée un compte personnel pour s'inscrire au Service fourni par le Site ;
- s'inscrit aux newsletters ou aux alertes proposées par le Site ;
- contacte le service client du Site par tout moyen de communication mis à sa disposition ;
- participe à un jeu promotionnel/ jeu concours/programme de parrainage ;
- navigue sur le Site et consulte des articles ;
- rédige un commentaire, un avis, une Contribution ;
- remplit un formulaire de saisie d'informations, un questionnaire sur le Site ;
- appelle le numéro de téléphone indiqué sur le Site pour une demande de renseignements ou le signalement d'un problème ou d'un abus relatif au Site et/ou au Service fourni.

2/ L'utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées auprès des Utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition du Service par le Site, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé.

Plus précisément, les données collectées sont nécessaires aux traitements suivants :

- Accès et utilisation du Site par l'Utilisateur,
- Gestion du fonctionnement et optimisation du Site,
- Gestion de la relation client (téléphone, chat, mail)
- Gestion de la satisfaction client (expérience utilisateurs)
- Mise en œuvre d'une assistance Utilisateurs,
- Envoi d'offres commerciales ciblées par email, par notifications mobiles, sur les réseaux sociaux, sur d'autres sites internet ou tout autre support,
- Gestion des éventuels litiges avec les Utilisateurs,
- Envoi d'informations commerciales et publicitaires en fonction des préférences de l'Utilisateur.

3/ Les cookies

3.1. Définition

Un cookie est un petit fichier texte qui est placé ou stocké sur votre terminal (ordinateur, tablette ou appareil mobile) lorsque vous visitez un site internet. Le cookie permet à un site de vous reconnaître, de vous aider à naviguer de page en page sur un site internet, fournit des connexions sécurisées et se souvient de vos préférences lors de vos prochaines visites.

Le Site a recours à l'utilisation de cookies afin de reconnaître l'Utilisateur (client ou non) lors de sa connexion sur le Site. Le Site utilise également le « Localstorage » du navigateur qui a le même principe de fonctionnement que les cookies. L'action de suppression des cookies supprime également le « Localstorage » du navigateur.

3.2. Suppression des cookies

L'Utilisateur peut à tout moment désactiver les cookies enregistrés sur son terminal. Pour cela, il lui suffit de sélectionner les paramètres appropriés dans son navigateur.

Cependant, cette désactivation aura pour conséquence d'empêcher l'accès à certaines fonctionnalités du Site permettant de personnaliser les services proposés par le Site.

3.3. Les différents types de cookies utilisés

- Les cookies strictement nécessaires : ces cookies vous permettent de naviguer sur le Site et sont indispensables au bon fonctionnement du Site. Leur désactivation entraînera des difficultés dans l'utilisation du Site et aura pour conséquence d'empêcher l'accès à certaines fonctionnalités.
- Les cookies fonctionnels : ces cookies permettent de mémoriser vos préférences, vos choix afin de personnaliser votre expérience sur le Site.
- Les cookies de performance et statistiques : ces cookies collectent des informations sur la façon dont les Utilisateurs utilisent le Site (le nombre de visites, le nombre de pages consultées, l'activité des visiteurs) via les outils d'analyse Google Analytics et Facebook. Ces cookies nous permettent également d'identifier et de résoudre les problèmes de fonctionnement du Site et de l'améliorer.

3.4. La gestion des cookies

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Désactivation des cookies via les principaux navigateurs :

Internet explorer

- 1) Dans le menu « Outils », sélectionnez « Options Internet »
- 2) Cliquez ensuite sur l'onglet « Confidentialité »
- 3) Cliquez sur le bouton « Avancé » pour faire apparaître la fenêtre « Paramètres de confidentialité avancés ».
- 4) Cochez ensuite la case « Ignorer la gestion automatique des cookies », puis sélectionnez « Refuser » et sauvegardez vos préférences en cliquant sur « OK ».

Mozilla Firefox

- 1) Dans le menu en haut de la page cliquez sur « Outils », puis « Options »
- 2) Sélectionnez l'onglet « Vie privée »
- 3) Paramétrer le menu « Règles de conservation », cliquez sur « utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique »
- 4) Décochez la case « accepter les cookies tiers » et sauvegardez vos préférences en cliquant sur « OK ».

Google Chrome

- 1) Dans le menu, cliquez sur « Paramètres » puis sur « Afficher les paramètres avancés»
- 2) Sélectionnez l'onglet « Confidentialité » puis le menu « Paramètres de contenus».
- 3) Cochez la case « Bloquer les cookies et données de sites tiers » et sauvegardez vos préférences en cliquant sur « OK ».

Safari

- 1) Dans le menu en haut de la page, cliquez sur « Safari », puis « Préférences»
- 2) Cliquez sur l'onglet « Confidentialité »
- 3) Décochez la case « Accepter les cookies » et sauvegardez vos préférences.

Module de gestion de cookies

La Société met à la disposition des Utilisateurs du Site un module leur permettant de s'opposer aux cookies déposés sur le Site. Pour ce faire, l'Utilisateur peut cliquer sur le bouton « Je personnalise » présent dans le bandeau d'information mentionnant les finalités des cookies déposés ou cliquer sur l'onglet « Mon Compte », rubrique « Mes cookies ». Il a à tout moment la possibilité de modifier ses choix via la rubrique « Mes cookies ».

4/ Durée de conservation des données

Le Site ne conserve les Données que pendant le temps nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées et dans le respect de la réglementation en vigueur.

La durée de conservation des données varie en fonction de la finalité de leur collecte :

- Les données collectées dans le cadre de l'inscription au Service sont conservées pendant une durée de 2 ans après la dernière utilisation du Service.
- Dès la suppression du Profil, les Données de l'Utilisateur seront définitivement effacées.
- Dans l'hypothèse où le Profil a été suspendu ou le compte clôturé, les données seront conservées pendant une durée de 3 ans à compter de cette suspension ou clôture, pour des raisons de conservation de la preuve.
- Les documents et pièces comptables (factures, paiements..) sont conservés 10 ans, à titre de preuve comptable;
- Les « cookies » sont conservés pour une durée de 13 mois maximum.

5/ Mise en œuvre des droits des Utilisateurs

Les Utilisateurs disposent des droits suivants :

- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant,
Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, la Société peut demander une preuve de l'identité de l'Utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude ;
- Si les données à caractère personnel détenues par le Site sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations,
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données,
- Ils disposent d'un droit à la portabilité leur permettant de recevoir les données fournies dans un format structuré, et de les transmettre à un autre responsable de traitement,
- Ils disposent d'un droit à l'opposition leur permettant de s'opposer au traitement de leurs Données pour des motifs légitimes.
- Le droit d'introduire une réclamation auprès des services de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>) et le droit d'engager une action devant les tribunaux s'ils considèrent que leurs droits n'ont pas été respectés.

Ces droits peuvent être exercés auprès de la société TUTTIS qui a collecté les données de la manière suivante :

- Par voie postale, en écrivant à l'adresse suivante : **TUTTIS**, 4 Avenue Blériot, 93140 BONDY, **en indiquant vos nom, prénom, adresse et email.**
- Par voie électronique : contact@tuttis.fr

Toute demande doit être accompagnée d'une pièce d'identité.

La Société adressera une réponse dans un délai d'1 mois après l'exercice du droit. Dans certains cas, liés à la complexité de la demande ou du nombre de demande, ce délai peut être prolongé de 2 mois.

6/ Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces dans les cas suivants :

Quand le Site recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs et la publicité ; étant précisé que ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur dans le cadre de l'exécution de ces prestations et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel,

- Si la loi l'exige, le Site peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le Site et se conformer aux procédures administratives et judiciaires,
- Si le Site est impliqué dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les Utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

7/ Sécurité et confidentialité

Le Site met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique conformes aux règles de l'art pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés.

Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé. Le Site ne peut pas garantir la sécurité de la transmission et du stockage des informations sur internet.

8/ Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en :

- adressant un email à notre Délégué à la protection des données à l'adresse contact@tuttis.fr
- ou en nous adressant un courrier à l'adresse suivante : TUTTIS 4 Avenue Blériot, 93140 BONDY- France

Version à jour au 14/12/2021